

CAIET DE SARCINI

al serviciului de alimentare cu apă si de canalizare

Obiectul caietului de sarcini

(1) Caietul de sarcini este întocmit în concordanță cu necesitățile obiective ale Consiliului Local al comunei Puchenii Mari cu respectarea în totalitate a cerințelor minimale precizate în caietul de sarcini-cadru și a regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Caietul de sarcini va fi supus aprobării Consiliului Local al comunei Puchenii Mari .

(3) Caietul de sarcini este întocmit pentru activitatea specifică serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL I

Obiectul caietului de sarcini

Art. 1. - Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2. - Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 3. - Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității **DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE** în comuna Puchenii Mari, județul Prahova.

Art. 4. - (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă

din actele normative si reglementarile in vigoare, in legatura cu desfasurarea serviciului de alimentare cu apă si de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementarile obligatorii referitoare la protectia muncii, la prevenirea si stingerea incendiilor si la protectia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apă și canalizare si care sunt in vigoare.

Art. 5. - Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa asigure furnizarea/prestarea serviciului **in regim de continuitate**, asigurand $Q_{zi\ med} = 14,5\ l/s$, $Q = 300\ m^3/zi$, pentru toti utilizatorii din aria de prestare - comuna Puchenii Mari.

Art. 6. - Operatorul APĂ – CANAL PUCHENII MARI S.R.L se angajeaza sa contracteze si sa mentina urmatoarele tipuri de asigurari:

a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;

b) asigurare de raspundere civila (inclusiv obligatiile generale fata de terti in caz de deces, vatamari corporale sau pierderi ori daune ale proprietatii);

c) asigurari pentru acoperirea obligatiilor catre angajati si pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

Art. 7. - Termenii, expresiile si abrevierile utilizate in caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare.

CAPITOLUL II

Cerinte organizatorice minimale

Art. 8. - Operatorul APĂ – CANAL PUCHENII MARI S.R. va asigura:

a) respectarea legislatiei, normelor, prescriptiilor si regulamentelor privind igiena muncii, protectia muncii, gospodarirea apelor, protectia mediului, urmarirea comportarii in timp a constructiilor, prevenirea si combaterea incendiilor;

b) exploatarea, intretinerea si reparatia instalatiilor si utilajelor cu personal autorizat, in functie de complexitatea instalatiei si de specificul locului de munca;

c) respectarea indicatorilor de performanta si calitate stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotararea de dare in administrare a serviciului si precizati in regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

d) furnizarea autoritatii administratiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informatiilor solicitate si accesul la documentatiile pe baza carora presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile legii;

e) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;

g) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;

h) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;

i) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate orasenesti in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarie a apelor;

j) intretinerea si mentinerea in stare permanenta de functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;

k) contorizarea cantitatilor de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite si, respectiv, facturate;

l) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor in scopul reducerii tarifulor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reechiparea, reutilizarea si retehnologizarea acestora;

m) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele publice, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea si reutilizarea acesteia in cadrul statiilor de tratare si epurare;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii din raza de operare pentru care are hotarare de dare in administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performante de management, care sa conduca la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de intretinere, revizii, reparatii capitale si modernizari, executate cu forte proprii si cu terti;

r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor si reclamatilor si de rezolvare operativa a acestora;

s) evidenta orelor de functionare a utilajelor;

t) tinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate separata pentru fiecare tip de serviciu si/sau localitate de operare in parte;

u) personalul necesar pentru prestarea activitatilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotararea de dare in administrare si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul;

v) conducerea operativa prin dispecerat si asigurarea mijloacelor tehnice si a personalului de interventie;

w) o dotare proprie cu instalatii si echipamente specifice necesare pentru prestarea activitatilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotararea de dare in administrare;

x) alte conditii specifice stabilite de autoritatea administratiei publice locale.

Art. 9. - Obligatiile si raspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse in regulamentul de serviciu.

Art. 10. - In caietul de sarcini sunt precizate conditiile de realizare a investitiilor, precum si a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificandu-se modul de aprobare si decontare a acestora in cadrul relatiilor contractuale dintre autoritatea publica locala si operator.

CAPITOLUL III

Serviciul de alimentare cu apă

SECTIUNEA 1 - Captarea apei brute

Art. 11. - Operatorul APĂ – CANAL PUCHENII MARI S.R. are permisiunea de a desfasura activitatea de captare a apei, in aria administrativ-teritoriala a comunei PUCHENII MARI.

Art. 12. - Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă a comunei Puchenii Mari au debit bogat și caracter de potabilitate .

Gospodăria de apă se află în satul Puchenii Moșneni, în intravilanul localității și este formată din **trei foraje** :

- **Un foraj H – 30 m, Q= 10l/s ,echipat cu o pompă sumersibilă Q = 10 l/s ,P = 5,5 KW**

Conducta de refulare este din oțel Dn 80 mm până la iesirea din puț ,după care avem o conductă de PEID Dn 110 mm.Pe aceeași conductă avem montate vane, un manometru de presiune ,un debitmetru electromagnetice și o clapetă de sens.

- **Un foraj H – 120 m, Q= 4,5 l/s ,echipat cu o pompă Grundfos SP 17-5 /380 V**

Conducta de refulare este din oțel Dn 80 mm până la iesirea din puț ,după care avem o conductă de PEID Dn 110 mm.Pe aceeași conductă avem montate vane, un manometru de presiune ,un debitmetru electromagnetic și o clapetă de sens.

- Un foraj H – 60 m, Q= 1,16 l/s ,nefolosit –în conservare

Art. 13. - Prestarea activitatii de captare a apei se va executa astfel incat sa se realizeze:

- a) verificarea si supravegherea continua a functionarii instalatiilor;
- b) corectarea si adaptarea regimului de exploatare la cerintele utilizatorului;
- c) controlul calitatii apei;
- d) intretinerea instalatiilor din statia de captare;
- e) intocmirea sau reactualizarea, dupa caz, a documentatiei tehnice necesare realizarii unei exploatare economice si in conditii de siguranta;
- f) respectarea instructiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instructiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat in conditiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacitatii totale a statiei de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuitatii si calitatii apei potabile furnizate;
- j) desfasurarea activitatilor pe baza principiilor de eficienta economica avand ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) mentinerea capacitatilor de productie si exploatarea eficienta prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor si a constructiilor, intretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor si reparatiilor curente;
- l) reabilitarea si re tehnologizarea in vederea cresterii eficientei in exploatare, incadrarii in normele nationale privind emisiile poluante si asigurarii calitatii apei brute si potabile;
- m) executarea numai in conformitate cu legislatia privind achizitiile publice a lucrarilor de reparatii/revizii/extinderi/modificari la instalatii si echipamente;
- n) indeplinirea indicatorilor de calitate specificati in normativele in vigoare;
- o) asigurarea, pe toata durata de executare a serviciului, de personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul.

SECTIUNEA a 2-a - Tratarea apei brute

Art. 14. - Operatorul APĂ - CANAL PUCHENII MARI S.R.L are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunei Puchenii Mari.

Art. 15. - Tratarea apei brute se realizează prin intermediul stației de clorinare. Stația de dezinfectie realizează injecția cu hipoclorit de sodiu pe conducta de aducțiune având rolul de a asigura protecția antibacteriană la punctul final de livrare a apei. Dozarea soluției se realizează computerizat cu ajutorul unei pompe dozatoare și a senzorilor pentru măsurarea on-line a clorului ,

Dozarea soluției se realizează proporțional cu ajutorul unei pompe dozatoare ce primește semnal de la un contor de debit către emițătorul de impulsuri.

Instalația de clorinare este dimensionată pentru debitul de calcul corespunzător alimentării din puțuri, respectiv pentru un debit maxim de 14,5 l/s.

Racordarea stației este făcută înainte de rezervorul de apă. Stația de clorinare este complet automatizată ,fiind necesare doar activități de supraveghere și urmărire a stocului de hipoclorit de sodiu.

Elemente componente stație de clorinare ;

- pompă dozatoare
- recipient de stocare a soluției de hipoclorit
- debitmetru de impuls
- unitate de comandă și control al dozării
- celulă de măsurare clor rezidual liber cu filtru de impurități
- indicator de nivel soluție hipoclorit
- auxiliare – conducte, fittinguri ,robinete, convector electric

Art. 16. - Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;

- e) intocmirea sau reactualizarea, dupa caz, a documentatiei tehnice necesare realizarii unei exploatare economice si in conditii de siguranta;
- f) respectarea instructiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instructiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat in conditiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacitatii totale a statiei de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuitatii si calitatii apei potabile furnizate;
- j) desfasurarea activitatilor pe baza principiilor de eficienta economica avand ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) mentinerea capacitatilor de productie si exploatarea eficienta prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor si a constructiilor, intretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor si reparatiilor curente;
- l) reabilitarea si re tehnologizarea in vederea cresterii eficientei in exploatare, incadrarii in normele nationale privind emisiile poluante si a asigurarii calitatii apei brute si potabile;
- m) executarea, numai in conformitate cu legislatia privind achizitiile publice, a lucrarilor de reparatii/revizii/extinderi/modificari la instalatii si echipamente;
- n) indeplinirea indicatorilor de calitate specificati in normativele in vigoare;
- o) asigurarea, pe toata durata de executare a serviciului, de personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul.

SECTIUNEA a 3-a - Transportul apei potabile – aducțiunea – 20 m

Art. 17. - Operatorul APĂ - CANAL PUCHENII MARI S.R.L are permisiunea de a desfasura activitatea de transport a apei potabile , in aria administrativ-teritoriala a comunei Puchenii Mari.

Art. 35. - Prestarea activitatii de transport al apei potabile/brute se va executa astfel incat sa se realizeze:

- a) verificarea si supravegherea continua a functionarii instalatiilor;
- b) corectarea si adaptarea regimului de exploatare la cerintele utilizatorului;
- c) controlul calitatii apei;

- d) intretinerea conductelor de transport;
- e) intocmirea sau reactualizarea, dupa caz, a documentatiei tehnice necesare realizarii unei exploatare economice si in conditii de siguranta;
- f) respectarea instructiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instructiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat in conditiile legii;
- i) desfasurarea activitatilor pe baza principiilor de eficienta economica avand ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) mentinerea capacitatilor de productie si exploatarea eficienta prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor si a constructiilor, intretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor si reparatiilor curente;
- k) reabilitarea si retehnologizarea in vederea cresterii eficientei in exploatare, incadrarii in normele nationale privind emisiile poluante si asigurarii calitatii apei brute si potabile;
- l) executarea numai in conformitate cu legislatia privind achizitiile publice a lucrarilor de reparatii/revizii/extinderi/modificari la instalatii si echipamente;
- m) indeplinirea indicatorilor de calitate specificati in normativele in vigoare;
- n) asigurarea, pe toata durata de executare a serviciului, de personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul.

SECTIUNEA a 4-a - Inmagazinarea apei

Art. 36. - Operatorul Operatorul APĂ – CANAL PUCHENII MARI S.R.L are permisiunea de a desfasura activitatea de inmagazinare a apei, in aria administrativ-teritoriala a comunei Puchenii Mari.

Art. 37. - Rezervoarele de inmagazinare a apei potabile sunt amplasate in incinta gospodăriei de apă.S-au construit două rezervoare metalice 2*250 mc , stocarea fiind V= 500 MC ,corespunzător unui debit de 14,5 l/s.Debitul de preia din cele două foraje aflate în exploatare.

Art. 38. - Instalatiile hidraulice aferente rezervoarelor pentru înmagazinare apă :

- conducta de alimenatre rezervor - 2 buc ptr.fiecare rezervor - Dn 100 mm
- conducta de distribuție - Dn 150 mm

- conducta de preaplin – Dn 100 mm
- conducta de golire – Dn 100 mm
- conductă de incendiu – Dn 150 mm

Rezervorul este echipat cu :

- robinet cu flotor
- 1*3 kw încălzitor imersat
- placă, contraplacaj anti vortex și sorb inox
- scară acces galvanizată/aluminiu
- izolație termică
- robinete future pentru record pompieri și golire fund
- indicator de nivel hidrostatic
- panou de avertizare acustică și luminoasă

Lîngă rezervoare sunt amplasate două containere - unul pentru dezinfecția cu hipoclorit și pentru pomparea apei în rețeaua de distribuție echipat cu 3 electropompe și unul pentru personal ,cu grup sanitar și camera tablou electric.

Art. 39. - Prestarea activitatii de inmagazinare a apei se va executa astfel incat sa se realizeze:

- a) verificarea si supravegherea continua a functionarii instalatiilor;
- b) corectarea si adaptarea regimului de exploatare la cerintele utilizatorului;
- c) controlul calitatii apei;
- d) intretinerea instalatiilor;
- e) intocmirea sau reactualizarea, dupa caz, a documentatiei tehnice necesare realizarii unei exploatare economice si in conditii de siguranta;
- f) respectarea instructiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instructiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat in conditiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;

j) desfasurarea activitatilor pe baza principiilor de eficienta economica avand ca obiectiv reducerea costurilor;

k) mentinerea capacitatilor de productie si exploatarea eficienta prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor si a constructiilor, intretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor si reparatiilor curente;

l) reabilitarea si re tehnologizarea in vederea cresterii eficientei in exploatare, incadrarii in normele nationale privind emisiile poluante si a asigurarii calitatii apei brute si potabile;

m) executarea numai in conformitate cu legislatia privind achizitiile publice a lucrarilor de reparatii/revizii/extinderi/modificari la instalatii si echipamente;

n) indeplinirea indicatorilor de calitate specificati in normativele in vigoare;

o) asigurarea, pe toata durata de executare a serviciului, de personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de inmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul.

SECTIUNEA a 5-a - Distributia apei potabile

Art. 40. - Operatorul APĂ – CANAL PUCHENII MARI S.R.L are permisiunea de a desfasura activitatea de distribuție a apei potabile în aria administrativ-teritoriala a comunei Puchenii Mari.

Art. 41. Din rezervoarele de înmagazinare ,apa este pompată printr-o stație de pompare în rețeaua de distribuție.Stația de pompare este prevăzută cu următoarele echipamente :

- un grup de pompare alcătuit din două electropompe centrifuge verticale , tablou electric de comandă și protecție cu panou de control
- electropompă de incendiu $Q_{pompă} = 40mc/h$, $H = 70 mc$
- conductă de aspirație metalică, comună pentru cele două pompe
- colector comun pentru refulare

Art. 42. -**Rețeaua de distribuție** are o lungime de **20.229 ml**, 1.800 ml din oțel și azbociment și 18.429 ml din materiale performante PEID,PE100,PN10,SDR17, Dn 180mm, Dn 140 mm, Dn 110 mm

Nr.crt	SAT	LUNGIME REȚEA
1.	Puchenii Moșneni	3.619 ml

2.	Miroslăvești	2.138 ml
3.	Pietroșani	7.498 ml
4.	Puchenii Mici	3.008 ml
5.	Odăile	350 ml
6.	Moara	1.816 ml
	TOTAL	18.429 ml

Art. 43. – **Hidranții - 41 buc**, toți supaterani , din care 4 buc Dn 100 pentru incendiu și 37 buc Dn 80.Sunt amplasați în afara părții carosabile.

Art.44 . **Cămine - 49 buc** amplasate pe conducta de distribuție :

- cămine cu vană și de golire
- cămine cu vane și cu dispozitive de aerisire – dezaerisire
- cămine cu vane de linie
- vane îngropate – 29 de buc

Art. 45 . – Bransamentele - buc .

Art. 46. - Prestarea activitatii de distributie a apei potabile se va efectua astfel incat sa se realizeze:

- a) intocmirea sau reactualizarea, dupa caz, a documentatiei tehnice necesare realizarii unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instructiunilor/procedurilor interne si actualizarea documentatiei;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare intocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat in conditiile legii;
- e) urmarirea permanenta a parametrilor de furnizare;
- f) indeplinirea indicatorilor de calitate specificati in normativele in vigoare;
- g) masurarea cantitatii de apa intrata/livrata in/din aria de deservire, precum si exploatarea, intretinerea, repararea si verificarea contoarelor de apa in conformitate cu cerintele normelor si reglementarile metrologice in vigoare;
- h) asigurarea, pe toata durata de executare a serviciului, de personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul;

i) furnizarea continua a apei catre urmatoarele institutii publice:

- spitale;
- policlinici;
- camine de batrani;
- leagane de copii;
- gradinite;
- crese;
- camine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- scoli.

Art. 47. - In activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmarirea si inregistrarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de distributie a apei potabile aprobati. Urmarirea si inregistrarea indicatorilor de performanta se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care sa poata primi informatii sau sa ofere consultanta si informatii privind orice problema sau incident care afecteaza sau poate afecta siguranta, functionalitatea si/sau alti indicatori de performanta ai serviciului;

c) ca factura emisa utilizatorului de catre furnizor, in vederea incasarii contravalorii cantitatii de apa furnizate, sa contina suficiente date pentru identificarea locului de consum si pentru justificarea valorii totale, respectand orice instructiune/cerinta aplicabila, emisa de autoritatile competente. Factura nu va contine contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terti, acestea facturandu-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementarile noi ce privesc furnizarea apei si modificarile survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor si a consumatorilor:

- planificarea anuala a lucrarilor de reparatii capitale si modernizari ce se vor efectua la instalatiile de distributie a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativa sau calitativa a distributiei apei potabile;

- data si ora intreruperii furnizarii apei;

- data si ora reluarii furnizarii apei;

f) verificarea si certificarea de catre utilizatori a furnizarii apei la parametrii calitativi si cantitativi stabiliti in contract, dupa:

- reparatii planificate;

- reparatii accidentale;

g) un sistem de inregistrare, investigare, solutionare si raportare privind reclamatii facute de utilizatori in legatura cu calitatea serviciilor, calcularea si/sau facturarea consumului;

h) realimentarea in cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati de incidentele care au produs intreruperea alimentarii cu apa. In acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatii telefonice;

i) bilantul de apa la intrarea si la iesirea din sistemul de distributie.

CAPITOLUL Serviciul de canalizare

IV

Art. 48. – Rețeau de canalizare ape uzate menajere

Canalizarea în comună constă într-un sistem alcătuit dintr-un canal colector din betol Dn 300 , L = 300 m și un decantor pentru 500 locuitori ,după care apele epurate mecanic sunt deversate în Prahova.

S-a realizat o etindere pe o lungime de 12.774 ml din tuburi PVC SN 8, cu diametrul de Dn 250 mm.

Nr.crt	SAT	LUNGIME REȚEA
1.	Puchenii Moșneni	2.723 ml
2.	Miroslăvești	0
3.	Pietroșani	5.960 ml
4.	Puchenii Mici	1.936 ml
5.	Odăile	331 ml
6.	Moara	1.824 ml
	TOTAL	12.774 ml

SECȚIUNEA

Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori

1

Art.49.- Accesul în rețeaua de canalizare se face prin căminele de vizitare :

- la fiecare schimbare de aliniament sau pantă
- la capătul tuturor colectoarelor de canalizare
- la fiecare intesecție dintre două sau mai multe canale

Apa uzată este pompată cu ajutorul stațiilor de pompare ape uzate.SPAU-rile sunt carosabile si complet îngropate

Art. 50. - **Racordurile**

Art. 51. - Prestarea activitatii de colectare, transport si evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel incat sa se realizeze:

- a) intocmirea sau reactualizarea, dupa caz, a documentatiei tehnice necesare realizarii unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instructiunilor/procedurilor interne si actualizarea documentatiei;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competenta;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat in conditiile legii;
- e) urmarirea permanenta a parametrilor de furnizare;
- f) indeplinirea indicatorilor de calitate specificati in normativele in vigoare;
- g) asigurarea, pe toata durata de executare a serviciului, de personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor, inclusiv a personalului de specialitate si conditiile de externalizare a activitatii, daca este cazul;

Art. 52. - In activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmarirea si inregistrarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de canalizare aprobati. Urmarirea si inregistrarea indicatorilor de performanta se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care sa poata primi informatii sau sa ofere consultanta si informatii privind orice problema sau incidente care afecteaza sau pot afecta siguranta, functionalitatea si/sau alti indicatori de performanta ai serviciului;
- c) ca factura emisa utilizatorului de catre furnizor, in vederea incasarii contravalorii serviciului, sa contina suficiente date pentru identificarea locului de consum si pentru justificarea valorii totale, respectand orice instructiune/cerinta aplicabila, emisa de

autoritatile competente. Factura nu va contine contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terti; acestea se vor factura separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementarile noi ce privesc activitatea si modificarile survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor cu care se afla in relatii contractuale despre:

- planificarea anuala a lucrarilor de reparatii capitale si modernizare ce se vor efectua la instalatiile de colectare, transport si evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;

- data si ora intreruperii preluarii apei uzate la canalizare;

- data si ora reluarii serviciului;

f) un sistem de inregistrare, investigare, solutionare si raportare privind reclamatii facute de utilizatori in legatura cu calitatea serviciilor;

g) bilantul de ape uzate la intrarea si la iesirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizeaza serviciul.